

Polityka Prywatności Zpay Sp. z o.o.

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera wszystkie niezbędne informacje wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, które zaczyna obowiązywać 25 maja 2018 r. („RODO”).

Ileokroć poniżej mówimy o danych, mamy na myśli podane nam przez Ciebie lub uzyskane przez nasz innych źródeł Twoje dane osobowe, jak np. imię i nazwisko, adres email czy numer telefonu.

Kto jest administratorem moich danych osobowych?	Administratorem danych osobowych jest Zpay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Solec 81B lok. A22 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000443363, NIP: 7010362197, REGON: 146439323.
Jak mogę się z Wami skontaktować w sprawach związanych z danymi osobowymi?	Proces przetwarzania danych osobowych nadzoruje powołany przez nas Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się mailowo pod adresem: iod@zpay.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Zpay Sp. z o.o., ul. Solec 81B lok. A22, 00-382 Warszawa.
W jakich sytuacjach przetwarzacie moje dane osobowe?	Twoje dane osobowe przetwarzamy zawsze wtedy, kiedy korzystasz z naszych usług, np. kiedy opłacasz rachunek, czy wykonujesz dowolny przekaz pieniężny. Przetwarzamy je również, kiedy kontaktujesz się z naszym Biurem Obsługi Klienta lub kiedy składasz reklamację. Przetwarzamy Twoje dane osobowe również wtedy gdy poproszą nas o to inni administratorzy Twoich danych, którzy świadczą dla Ciebie usługi, np. firma udzielająca Ci pożyczki.
Czy muszę podawać Wam moje dane osobowe?	Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, jednak musisz pamiętać, że niektóre z Twoich danych mogą być niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowego świadczenia naszych usług, lub aby spełnić wymagania określone przepisami prawa, do przestrzegania których, jesteśmy zobowiązani.
Jakie dane przetwarzacie?	Przetwarzamy zarówno dane, które sam nam podałeś, jak i dane, które zostały nam udostępnione lub powierzone przez innych administratorów danych, np. instytucje pożyczkowe, czy odbiorcę Twojej płatności. Dbamy o minimalizację danych, tzn. o to, by przetwarzać tylko te dane, które są niezbędne do celu w jakim je zbieramy. Zawsze, kiedy korzystasz z naszych usług płatniczych, przetwarzamy m.in.: dane dotyczące Twojej płatności, tj.: numery rachunków bankowych oraz dane dotyczące nadawcy i odbiorcy, tytuł przelewu, adres email Twój i odbiorcy, numer IP urządzenia, z którego zleciłeś transakcję.
W jakim celu przetwarzacie moje dane?	Twoje dane przetwarzamy w celu niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, jak też do obsługi reklamacji. Przetwarzanie niektórych Twoich danych wynika także z nałożonych na nas prawem obowiązków a dotyczących np. obowiązku przechowywania niektórych danych przez określony czas, zebrania niektórych informacji w celu weryfikacji i identyfikacji użytkownika, czy przekazywania danych uprawnionym organom lub podmiotom, np. wynikających z ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustaw podatkowych, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i rzeczniku finansowym. Twoje dane przetwarzamy również w celu: 1. monitorowania, powstrzymywania i wykrywania ewentualnych oszustw lub nadużyć popełnionych za

Polityka Prywatności Zpay Sp. z o.o.

	<p>pośrednictwem świadczonych przez nas usług, 2. ustalenia, dochodzenia oraz obrony przez nas ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności. Jeśli udzieliłeś nam zgody, możemy wysyłać Tobie nasz newsletter lub kontaktować się z Tobą w sprawach nowych ofert, za pośrednictwem poczty e-mail.</p>
Na jakiej podstawie prawnej przetwarzacie moje dane?	<p>Podstawą prawną przetwarzania danych jest:</p> <ol style="list-style-type: none">1. wyrażona przez Ciebie zgoda, lub2. zawarcie i realizacja umowy, lub3. realizacja prawnie usprawiedliwionych interesów administratora, lub4. spełnienie przez nas obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, m.in.:<ol style="list-style-type: none">a) Ustawa z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych,b) Ustawa z dnia 16.11.2000r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,c) Ustawa z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,d) Ustawa z dnia 29.09.1994r. o rachunkowości,e) Ustawa z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług.
Jakie mam uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych?	<p>Przysługuje Ci prawo skorzystania z wszystkich uprawnień wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">- możliwość dostępu do przetwarzanych przez nas danych, sprostowania danych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych,- możliwość żądania usunięcia przetwarzanych przez nas danych (o ile do dalszego przetwarzania Twoich danych nie zobowiązują nas przepisy prawa, lub nie wynika z nich obowiązek, który musimy zrealizować, lub gdy Twoje dane osobowe nie są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),- w przypadku, gdy uważasz, że doszło do naruszenia Twoich praw, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Generalnego Inspektora Danych Osobowych lub jego następcy, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (proces podejmowania decyzji, profilowanie)?	Nie
Jak długo będziecie przetwarzać moje dane?	<p>Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:</p> <ul style="list-style-type: none">- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych – tak długo jak wymagają tego przepisy. <p>Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie dla określonego celu, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu odwołania przez Ciebie zgody.</p>

Polityka Prywatności Zpay Sp. z o.o.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?	Nie
Komu udostępniacie moje dane?	Twoje dane udostępniamy tylko w sytuacji, gdy: - wymaga tego realizacja przez nas usługi (odbiorcami Twoich danych są wtedy: bank lub inny dostawca usług płatniczych oraz odbiorcy płatności), - wystąpi do nas o to podmiotom uprawniony na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. organy ścigania).
Co to są cookies i czy Wasze serwisy korzystają z tej technologii?	Pliki cookies to dane informatyczne, zazwyczaj w formie niewielkich plików tekstowych, zapisywane i przechowywane na urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystasz z naszych serwisów. Tak, wykorzystujemy cookies sesyjne, służące do identyfikacji Twojego użytkownika w naszych systemach informatycznych. Dzięki cookies możemy utrzymywać sesję po tym jak zalogujesz się w naszym serwisie, co pozwala na przechodzenie pomiędzy podstronami serwisu bez konieczności każdorazowego logowania się.